

System openCARE

openCARE to kompletny, interoperacyjny system medyczny, zaprojektowany z myślą o elastyczności, bezpieczeństwie i braku barier technologicznych. Jego lekka, otwarta architektura gwarantuje szybkość wdrożenia modyfikacji oraz uwalnia od uzależnienia od jednego dostawcy (vendor lock-in).

Nasze Zasady

Kompleksowość i Jeden Punkt Kontaktu (#JedenPunktStyku)

Oferujemy jedno, zintegrowane rozwiązanie, które usprawnia pracę lekarzy, pielęgniarek, koordynatorów i administracji. Zapewniamy pełną obsługę całego procesu – od rejestracji pacjenta po rozliczenia z NFZ. Jako jeden dostawca bierzemy pełną odpowiedzialność za działanie całego systemu, co kończy z przepychankami między różnymi podwykonawcami.

Prawdziwa Interoperacyjność ponieważ system od podstaw został zaprojektowany z myślą o swobodnej komunikacji. Dzięki wsparciu dla wszystkich kluczowych standardów (HL7, DICOM, IHE, FHIR) gwarantujemy bezproblemową integrację z dowolnym urządzeniem, systemem zewnętrznym, laboratoryjnym, księgowym czy platformami państwowymi (P1, CeZ, NFZ).

Bezpieczeństwo Wpisane w Architekturę (Zero Trust) ponieważ architekturę oparliśmy na zasadzie „nigdy nie ufaj, zawsze weryfikuj” (Zero Trust), co drastycznie minimalizuje ryzyko cyberataku. Zapewniamy proaktywny monitoring, szyfrowanie danych i zgodność z RODO/NIS2 oraz zaawansowane mechanizmy ciągłości działania (Disaster Recovery). Dostęp użytkowników jest bezpieczny, a wszystkie zdarzenia są szczegółowo logowane, co pozwala na natychmiastową diagnostykę błędów i szybkie przywrócenie pełnej funkcjonalności.

Otwartość i Brak Uzależnienia od Dostawcy (Vendor-Lock-in) Jako jedyni na rynku oferujemy realną otwartość. Nasza architektura i udostępniane środowisko deweloperskie pozwalają na samodzielny rozwój i modyfikację oprogramowania przez zespół IT klienta, eliminując ryzyko uzależnienia od jednego dostawcy.

Bezpieczeństwo Inwestycji ponieważ system nie wymaga drogiej w utrzymaniu infrastruktury informatycznej po stronie klienta. Co więcej, jego architektura gwarantuje, że wydajność nie ulegnie degradacji wraz z upływem lat i rosnącą ilością danych, co chroni Twoją inwestycję w przyszłości.

openCARE Mapa Funkcjonalna Systemu

1. Moduły Główne Systemu

Rdzeniem systemu **openCARE** są wszystkie moduły zapewniające kompleksową obsługę kluczowych procesów związanych z prowadzeniem działalności leczniczej.

1.1 HIS (Hospital Information System): Szpitalny System Informacyjny do zarządzania ruchem pacjentów w szpitalu.

Izba Przyjęć pozwala na obsługę przyjęć planowych i nagłych SOR (integracja z TOPSOR) z obsługą karty segregacji medycznej. Moduł koordynuje cały proces od rejestracji, przez diagnostykę wstępną, po przekazanie na oddział, zapewniając płynną wymianę informacji między wszystkimi uczestnikami procesu.

Oddziały przygotowane pod specyfikę pracy **każdego oddziału szpitalnego**, łączące elektroniczną dokumentację medyczną z systemem zleceń i obsługą ruchu międzyoddziałowego. Zaawansowane mechanizmy raportowania i kontroli jakości wspierają bezpieczeństwo pacjenta i efektywność pracy personelu. System automatyzuje rutynowe czynności administracyjne, pozwalając zespołowi skupić się na opiece nad pacjentem.

1.2 LIS (Laboratory Information System): Zarządzanie laboratorium analitycznym, w tym moduły Mikrobiologii i Banku Krwi

Laboratorium Medyczne (LIS) to kompletne rozwiązanie do zarządzania laboratorium komercyjnym i szpitalnym, automatyzujące procesy od przyjęcia materiału po wydanie wyniku. System zapewnia pełną integrację z analizatorami, wspiera proces walidacji i autoryzacji wyników oraz zarządza kontrolą jakości. Funkcje analityki danych wspierają optymalizację procesów i kontrolę kosztów.

Mikrobiologia to dedykowane rozwiązanie dla laboratoriów mikrobiologicznych, wspierające diagnostykę zakażeń i monitoring epidemiologiczny. System automatyzuje proces badań mikrobiologicznych i analizy antybiotykooporności, dostarczając kluczowych danych dla kontroli zakażeń szpitalnych.

Bank Krwi to specjalistyczny moduł do zarządzania gospodarką krwi i jej składników w placówce medycznej. System automatyzuje proces zamawiania i dystrybucji preparatów krwiopochodnych, zapewniając pełną identyfikowalność i

bezpieczeństwo transfuzji. Rozbudowane mechanizmy raportowania wspierają zgodność z wymogami prawnymi i standardami jakości.

1.3 Diagnostyka Obrazowa (RIS/PACS)

RIS i PACS to zintegrowany system zarządzania diagnostyką obrazową, łączący funkcjonalności RIS i PACS wraz z integracją z HIS. Moduł zapewnia kompleksową obsługę pracowni diagnostycznej, od rejestracji przez wykonanie badania po opis i archiwizację.

Zintegrowane narzędzia do **teleradiologii** zwiększają dostępność diagnostyki i efektywność wykorzystania zasobów pozwalając na bezpieczne korzystanie z konsultacji zewnętrznych.

1.4 Przychodnia

Przychodnia to kompletne rozwiązanie wspierające codzienną pracę lekarzy POZ, pielęgniarek i położnych. System automatyzuje procesy deklaracji i kapitaacji, wspierając realizację programów profilaktycznych i opieki koordynowanej. Zintegrowane mechanizmy e-dokumentacji i e-usług usprawniają obsługę pacjentów i redukują obciążenia administracyjne.

Specjalistyka Ambulatoryjna pozwala na wsparcie dla poradni specjalistycznych z uwzględnieniem specyfiki **każdej dziedziny medycznej**. Moduł oferuje dedykowane formularze i procesy w szczególności obejmując całe podsystemy pozwalające efektywnie prowadzić centra okulistyki, psychiatrii, stomatologii, rehabilitacji i chirurgii ambulatoryjnej. Przejrzyste planowanie wizyt i zabiegów optymalizują wykorzystanie zasobów i poprawiają dostępność świadczeń.

Medycyna Pracy pozwala na zarządzanie badaniami pracowniczymi i współpracą z pracodawcami. System automatyzuje procesy skierowań, badań i orzeczeń, jednocześnie zapewniając pracodawcom wygodny dostęp do dokumentacji poprzez dedykowany portal. Inteligentne mechanizmy monitoringu terminów badań okresowych wspierają proaktywne działania prewencyjne.

1.5 Zaopatrzenie / Apteka: Zarządzanie gospodarką lekową i materiałową placówki.

Apteka Szpitalna to rozwiązanie do zarządzania apteką szpitalną i gospodarką lekową. System automatyzuje procesy zamówień, magazynowania i dystrybucji leków, ze szczególnym uwzględnieniem leków cytostatycznych. Moduł monitoruje

interakcje lekowe i wspiera bezpieczne dawkowanie, jednocześnie optymalizując koszty farmakoterapii.

Apteczki Oddziałowe pozwalają na możliwość zarządzania lekami na poziomie oddziałów szpitalnych. System automatyzuje proces uzupełniania i kontroli apteczek oddziałowych, zapewniając optymalny poziom zapasów i minimalizując straty. Zaawansowana kontrola dat ważności i zużycia wspiera bezpieczeństwo pacjentów i efektywność kosztową.

Kluczowe integracje:

- ZSMOPL: Zintegrowany System Monitorowania Obrotu Produktami Lecznictwymi.
- KOWAL: Krajowa Organizacja Weryfikacji Autentyczności Leków.

2. Integracje openCARE z Systemami Centralnymi

Pełna komunikacja ze wszystkimi krajowymi platformami e-zdrowia. Unikalną funkcją systemu jest brak potrzeby logowania do serwisów, **dane są pobierane i wysyłane automatycznie.**

2.1 Platforma P1 i Centrum e-Zdrowia (CeZ)

- Obsługa e-Recept.
- Obsługa e-Skierowań.
- Obsługa e-Zwolnień (e-ZLA)
- Integracja z Sanepidem (e-ZLK).
- e-Deklaracje.
- Opieka koordynowana
- Moje Zdrowie
- Elektroniczna Dokumentacja Medyczna (EDM).
- Obsługa Zdarzeń Medycznych
- EWP
- Centralna e-rejestracja

2.2 Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ)

- Systemy rozliczeniowe (e-Rozliczenia, eZWM).
- Krajowy system kolejkowy (AP-KOLCE).
- Weryfikacja uprawnień pacjentów (eWUŚ).
- Obsługa kart DILO (e-DILO).

2.3 Portal Świadczeniodawcy

- Pobieranie szablonów.
- Pobieranie i wysyłanie Faktur.

2.4 Rejestry Państwowe

- RPWDL: Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą.
- RPL: Rejestr Produktów Leczniczych.
- GUS BIR: Dostęp do bazy REGON.

3. Wybrane Moduły Kliniczne i Specjalistyczne

Okulistyka to rozwiązanie dla poradni okulistycznych, integrujące pełną dokumentację badań i procedur okulistycznych. Moduł obsługuje specjalistyczną aparaturę diagnostyczną, automatycznie importuje wyniki badań i wspiera planowanie zabiegów. Dedykowane formularze uwzględniają specyfikę badań okulistycznych, w tym mapy dna oka, pomiary ciśnienia śródgałkowego i dokumentację zabiegów laserowych. Moduł wspiera również zarządzanie soczewkami i pomocami optycznymi.

Stomatologia pozwala na zarządzanie poradniami stomatologicznymi, łącząc dokumentację zabiegową z planem leczenia i rozliczeniami. Moduł oferuje interaktywny diagram uzębienia, dokumentację graficzną oraz bibliotekę procedur stomatologicznych. Moduł wspiera planowanie złożonych procesów leczenia, zarządza harmonogramem wizyt kontrolnych i automatyzuje komunikację z pracownią protetyczną. Zintegrowany system rozliczeń obsługuje różne modele płatności i pakiety stomatologiczne.

Rehabilitacja to dedykowane rozwiązanie do zarządzania procesem rehabilitacji, wspierające planowanie i realizację zabiegów fizjoterapeutycznych. Moduł umożliwia tworzenie spersonalizowanych planów rehabilitacji, zarządza harmonogramem zabiegów i dokumentuje postępy terapii. Moduł integruje się z aparaturą rehabilitacyjną, wspiera ocenę efektywności terapii i automatyzuje raportowanie do płatników. Zaawansowane narzędzia do planowania grafików optymalizują wykorzystanie zasobów i sprzętu rehabilitacyjnego. Aplikacja na tablety pozwala na komfortową ewidencję pracy przez fizjoterapeutów.

Kardiochirurgia i Hemodynamika to specjalistyczne rozwiązanie usprawniające ewidencję zabiegów i pacjentów kardiochirurgicznych, umożliwiając szczegółowe dokumentowanie procedur i monitorowanie stanu pacjentów. Moduł hemodynamiki wspomaga całościowo kardiologię inwazyjną, pozwalając na

efektywne zarządzanie badaniami i zabiegami z zakresu diagnostyki oraz leczenia chorób układu sercowo-naczyniowego.

Pracownia Leku Cytostatycznego to innowacyjne rozwiązanie stworzone dla oddziałów onkologii, które kompleksowo zarządza procesem planowania, przygotowywania, podawania i rozliczania leków cytostatycznych - od diagnozy pacjenta po realizację zamówień. Moduł opiera się na trzech filarach, bezpieczeństwie procesu, automatyzacji zleceń i integracji procesów z apteką szpitalną. Odpowiednie ustawienie procesów pozwala na optymalizację gospodarki magazynowej i znaczące skrócenie czasu wyprzedzenia zamówień (nawet do kilku dni), co przekłada się na lepszą kontrolę kosztów i efektywniejsze zarządzanie budżetem apteki szpitalnej.

5. Integracje z Systemami i Usługami Zewnętrznymi

W dzisiejszym świecie zamknięty system informatyczny to technologiczny ślepy zaułek. Dlatego gwarantujemy pełną interoperacyjność przy zachowaniu bezpiecznego dostępu do danych.

Nasz system został zaprojektowany jako otwarte centrum operacyjne, a nie zamknięte środowisko. Wierzymy, że kluczem do nowoczesnej i efektywnej placówki jest **interoperacyjność i współpraca**, czyli zdolność do płynnej i automatycznej współpracy z zewnętrznymi dostawcami, partnerami i systemami, z których Państwo korzystają.

Dzięki otwartej architekturze i nowoczesnemu API, nasza platforma staje się centralnym punktem, który łączy kluczowe procesy w jeden spójny ekosystem. Nasza gotowość do współpracy obejmuje m.in.:

- **Laboratoria zewnętrzne** dla których zapewniamy pełną, dwukierunkową integrację polegającą na automatycznym wysyłaniu zleceń na badania i elektronicznym odbieraniu wyników, które trafiają bezpośrednio do karty pacjenta.
- **Firmy ubezpieczeniowe** którym udostępniamy dedykowane API, umożliwiające weryfikację uprawnień pacjentów, zgłaszanie świadczeń i automatyzację procesów rozliczeniowych z ubezpieczycielami.
- **Systemy do umawiania wizyt** dla synchronizacji grafików w czasie rzeczywistym z popularnymi portalami zewnętrznymi oraz wewnętrznymi systemami rezerwacji, eliminując ryzyko podwójnych zapisów.
- **Płatności elektroniczne** integrując z wiodącymi bramkami płatniczymi, aby umożliwić pacjentom wygodne i bezpieczne opłacanie usług online.

- **Systemy ERP i Finansowo-Księgowe (FK)** dla automatycznej wymiany danych finansowych (faktur, płatności), co znacząco upraszcza i przyspiesza pracę działu księgowości.
- **Elektroniczny Obieg Dokumentów (EOD)** aby płynnie przysyłać dokumenty (np. umów, zgód, itd.) do centralnego repozytorium cyfrowego.
- **Systemy dziedziczne (inne bazy danych) i wspierające (RIS/PACS, itd),**

Dzięki takiemu podejściu nie zmuszamy do rewolucji – pozwalamy na ewolucję. Nasz system integruje się z Państwa światem, dając elastyczność w wyborze najlepszych narzędzi i pewność, że inwestycja jest gotowa na przyszłe wyzwania.

6. Integracje ze Sprzętem Medycznym

Bezpośrednia komunikacja z aparaturą diagnostyczną i medyczną.

Aparatura diagnostyczna zapewniamy pełną obsługę aparatów USG, RTG, MR, CT, EEG, EKG oraz endoskopów po protokole DICOM co umożliwia automatyczny transfer danych i ich archiwizację. W praktyce oznacza to, że zlecenia są widoczne na urządzeniach, a wyniki badań z aparatury, są przekazywane do systemu zarządzania danymi pacjenta (np. RIS czy PACS) i są widoczne w systemie HIS.

Analizatory laboratoryjne posiadając własne oprogramowania laboratoryjne doskonale rozumiemy procesy komunikacji, wymiany danych i sterowania analizatorami, co prowadzi do zwiększenia wydajności, redukcji błędów i poprawy jakości wyników. Doświadczenie w integracji z systemem HIS i innymi systemami laboratoryjnym pozwoliło na stworzenie prostego i uniwersalnego systemu.

Paszportyzacja i serwis aparatury medycznej to centralny rejestr całego sprzętu wraz z wglądem w historię wszystkich wykonanych czynności, poniesionych kosztów i wymienionych części. Aplikacja automatycznie pilnuje terminów obowiązkowych przeglądów technicznych i wysyła powiadomienia, zapewniając 100% zgodności z przepisami bez dodatkowego wysiłku.

7. Komunikacja z Pacjentem i Kontrahentem

Bądź liderem jakości, który przekuwa zapisy ustaw w realne działania. Przyszłość nowoczesnej placówki to szkolenia, które zbudują silny i efektywny zespół, oraz angażujące automatyzacje, które pozwolą na implementację wypracowanych procesów i poprawią doświadczenia pacjenta. Dzięki temu Twoi pracownicy i pacjenci staną się ambasadorami marki, a placówka – synonimem jakości i pierwszym wyborem dla pacjentów.

Multimedialne centrum komunikacji łączy Contact Center, Voiceboty, bramki SMS, komunikację e-mail i poprzez komunikatory aby zrewolucjonizować obsługę w Twojej placówce. Platforma umożliwia pacjentom samodzielną rezerwację, odwoływanie i potwierdzanie wizyt przez telefon 24/7, bez angażowania personelu. Zapewnia scentralizowaną komunikację i automatyczne zbieranie opinii. Dzięki nielimitowanej liczbie elastycznych ścieżek obsługi, pacjenci mogą samodzielnie załatwić najważniejsze sprawy, w tym: Umawiać i odwoływać wizyty (zarówno ze skierowaniem, jak i bez), Sprawdzać i potwierdzać terminy wizyt, Realizować wizyty recepturowe.

Portal Pacjenta Nowoczesna platforma do komunikacji z pacjentami, oferująca pełen zakres e-usług medycznych. Portal umożliwia samodzielną rejestrację wizyt, dostęp do dokumentacji i wyników badań oraz bezpieczną komunikację z personelem medycznym. Intuicyjny interfejs i responsywny design zapewniają wygodę korzystania na różnych urządzeniach.

Aplikacja Mobilna Rozszerzenie funkcjonalności systemu na urządzenia mobilne, zapewniające dostęp do kluczowych funkcji z poziomu smartfona. Aplikacja oferuje powiadomienia o wizytach, mobilny dostęp do dokumentacji i możliwość udziału w telekonsultacjach. Zaawansowane mechanizmy bezpieczeństwa chronią poufność danych medycznych.

Portal Kontrahenta Dedykowana platforma dla partnerów biznesowych, usprawniająca współpracę i rozliczenia. Portal zapewnia dostęp do umów, faktur i statystyk, automatyzując procesy administracyjne i finansowe. Zaawansowane narzędzia raportowe wspierają optymalizację współpracy i kontrolę kosztów.

System kolejkowy którego kluczową zaletą automatyzacja ruchu pacjenta w placówce. System został zaprojektowany z myślą o pełnej integracji, co umożliwia współpracę z systemami kolejkowymi zewnętrznych dostawców jak również przy wykorzystaniu naszego rozwiązania sprzętowego opartego o tablety do

potwierdzania obecności oraz nowoczesne, czytelne wyświetlacze zbiorcze i stanowiskowe, które w przejrzysty sposób kierują ruchem pacjentów.

Podpisy elektroniczne usprawniają obieg dokumentów redukują koszty. Wprowadź swoją organizację w erę paperless. Nasze rozwiązanie do składania odręcznych podpisów elektronicznych, to w pełni bezpieczny i zgodny z prawem (m.in. z rozporządzeniem eIDAS) sposób na cyfrowe autoryzowanie dokumentów.

Model Wsparcia i Partnerstwa

Dedykowana Opieka 24/7/365 zapewniamy pełne wsparcie techniczne dostępne przez jeden punkt kontaktowy. Nasz zespół serwisowy realnie rozwiązuje problemy, a nie tylko obsługuje zgłoszenia, co jest możliwe dzięki proaktywnemu monitoringowi i automatycznej diagnostyce.

Wspólny Rozwój ponieważ traktujemy użytkowników jak partnerów. Regularne spotkania, zbieranie opinii i program sugestii funkcjonalnych pozwalają na ciągłe doskonalenie systemu w oparciu o realne potrzeby.

Rozwój Kompetencji poprzez kompleksowy program szkoleń (e-learning, warsztaty) i materiały wspierające efektywne wykorzystanie systemu. System jest tak dobry jak dobre jest wdrożenie więc dedykowany zespół wdrożeniowy i transfer wiedzy do liderów w organizacji, gwarantuje płynne i bezstresowe przejście na nowe rozwiązanie i wdrażanie innowacji.

Partnerzy openCARE

Zaufały nam czołowe placówki medyczne w Polsce, od wielospecjalistycznych szpitali klinicznych po nowoczesne przychodnie.

Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płazyńskiego

Szpital Dziecięcy Polanki
im. Macieja Płazyńskiego
w Gdańsku Spółka z o.o.



Podmiot Leczniczy Samorządu
Województwa Pomorskiego



Szpital współpracuje z firmą Antrez Medical Software od prawie 20 lat, szczególnie w zakresie wdrażania i rozwoju systemu **openCARE**. Ta długotrwała współpraca znacząco wpłynęła na usprawnienie funkcjonowania placówki.

System **openCARE** charakteryzuje się elastycznością i możliwością dostosowania do indywidualnych potrzeb szpitala, co pozwala na efektywne wsparcie zarówno personelu medycznego, jak i administracyjnego w codziennych obowiązkach, usprawniając zarządzanie danymi pacjentów oraz procesy organizacyjne.

Wsparcie techniczne i opieka serwisowa oferowane przez firmę Antrez Medical Software są oceniane jako usługi na najwyższym poziomie, zapewniające pracownikom szpitala szybkie i skuteczne rozwiązania wszelkich napotkanych problemów technicznych.

Szpital z pełnym przekonaniem rekomenduje firmę Antrez Medical Software jako rzetelnego partnera w zakresie rozwiązań informatycznych dla sektora ochrony zdrowia. Innowacyjne podejście do informatyzacji placówek medycznych czyni tę firmę godnym zaufania dostawcą nowoczesnych rozwiązań IT.

Wspieramy działanie szpitali i placówek każdej wielkości

Szpital Uniwersytecki nr 2 im. dr. Jana Biziela w Bydgoszczy

openCARE System HIS, Moduł Cytostatyki, Moduł EDM

Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy

openCARE Moduł EDM

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne w Gdańsku

Klinika Kardiologii i Chirurgii Naczyniowej i Pracownia Kardiologii Inwazyjnej

Moduł Kardiologii i Moduł Hemodynamika

Centrum Medycyny Rodzinnej Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego

openCARE System Przychodnia, Moduł Medycyna Pracy

Szpital pomorskie Sp. z o.o.

Szpital Św. Wincentego a Paulo i Szpital Specjalistyczny im. F. Ceynowy w Wejherowie

Moduł Hemodynamika

Uniwersyteckie Centrum Stomatologiczne Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego

openCARE System Przychodnia

Przychodnia Starogard Gdański Medpharma

openCARE System Przychodnia, Moduł Medycyna pracy, Portal Pacjenta

Centrum Medyczne Globiana

openCARE System Przychodnia, Aplikacja dla Pacjentów Globiana, Portal Pacjenta

Gotowy na zmianę, która ma sens?

Porozmawiajmy o Twoich potrzebach. Umówmy się na rozmowę podczas której zaprezentujemy działający system i porozmawiamy jak realizujemy poszczególne procesy i jak możemy realnie usprawnić działanie Twojej placówki.

Arkadiusz Łobodziec

Dyrektor Handlowy | Partner w Transformacji Cyfrowej

Zadzwoń: +48 601 821 612

Napisz: kontakt@opencare.pl

Dowiedz się więcej: <https://opencare.pl>

Antrez Medical Software

al. Rzeczypospolitej 8/201

80-369 Gdańsk

NIP: 7411130104, REGON: 192770039

Data założenia: 2002